



Instituto Tecnológico Superior de Champotón

Manual de inducción:

NMX-CC-9001-IMNC-2008

NMX-SAA-14001-IMNC-2004

OHSAS 18001:2007

NMX-R-025-SCFI-2015

NMX-SAST-001-IMNC-2008

IDENTIDAD INSTITUCIONAL

Visión

Ser uno de los pilares fundamentales del desarrollo sostenido, sustentable y equitativo de la región y del estado de Campeche.

Misión

Nuestra misión es la de ofrecer servicios de educación superior tecnológica de calidad con cobertura regional y estatal, pertinente y equitativa que coadyuve a la conformación de una sociedad justa y humana, con una perspectiva de sustentabilidad.

Política Integral (Calidad, Ambiental, Seguridad y Salud Ocupacional, Igualdad Laboral y No Discriminación)

Formar profesionistas, líderes emprendedores, capaces de diseñar y transformar procesos con innovación para brindar productos y servicios competitivos, comprometidos con: la Mejora Continua, Calidad, Medio Ambiente, Igualdad y No Discriminación, así como la Seguridad y Salud Ocupacional.

Valores

- **El ser humano.** Es el factor fundamental del quehacer institucional, constituyéndose en el valor central, para incidir en su calidad de vida.
- **El espíritu de servicio.** Es la actitud proactiva que distingue a la persona por su profesionalismo en su desempeño, proporcionando lo mejor de sí mismo.
- **El liderazgo.** Es la capacidad para la conducción innovadora, participativa y visionaria de la operación y desarrollo institucional.

- **El trabajo en equipo.** Es el proceso humano realizado de manera armónica con actitud proactiva, multiplicando los logros del objetivo común.
- **La calidad.** Es la cultura que motiva a mejorar la forma de ser y hacer, fundamentada en las convicciones del ser humano.
- **El alto desempeño.** Cumplir y elevar estándares de calidad, sustentado en el desarrollo humano.



SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD NMX-CC-9001-IMNC-2008

Alcance

El Alcance del Sistema de Gestión de la Calidad es “Diseño y Provisión de Servicios Educativos para Programas de Educación Superior”.

Procesos Estratégicos, Objetivos e Indicadores

El Proceso Educativo está constituido por cinco procesos estratégicos, los cuales son:

✓ Académico

Gestionar los Planes y Programas de Estudio, así como los programas de formación y actualización docente y profesional en el Servicio Educativo.

Nombre del Formato: ANEXO 5 PLAN RECTOR DE CALIDAD						
Referencia a la Norma ISO 9001:2008 8.2.3						
MEDICIÓN DEL INDICADOR	PROCESO	INDICADOR	FORMULA		2017 %	
INDICADORES QUE SE MEDIRAN POR CICLO ESCOLAR	ACADÉMICO	Eficiencia Terminal	Alumnos egresados de la Generación / Alumnos ingresados en la misma		X 100	52
		Formación Docente	Total docentes participantes en cursos de formación / Total de docentes		X 100	90
		Actualización Docente	Total docentes participantes en cursos de actualización / Total de docentes		X 100	90
		Evaluación Docente	Promedio de la Evaluación Docente		90	
		Reprobación	Sumatoria de índices de reprobación de todos semestres y carreras / Sumatoria de materias que se imparten en todos los semestres y carreras		X 100	12
		Residencias Profesionales	Total de alumnos en residencias profesionales / Total de alumnos que deben realizar estadías		X 100	90
		Titulación	Total alumnos egresados titulados / Total de alumnos egresados		X 100	60
		Deserción	Alumnos dados de baja definitiva / Total de alumnos matriculados		X 100	6.5

✓ Planeación

Definir el rumbo estratégico mediante la planeación y realizar la programación, presupuestación, seguimiento y evaluación de las acciones para cumplir con los requisitos del servicio.

Nombre del Formato: ANEXO 5 PLAN RECTOR DE CALIDAD						
Referencia a la Norma ISO 9001:2008 8.2.3						
MEDICIÓN DEL INDICADOR	PROCESO	INDICADOR	FORMULA		2017 %	
INDICADOR QUE SE MEDIRÁ POR CICLO ESCOLARES	PLANEACIÓN	Crecimiento de matrícula	Matricula del Ciclo Actual - Matricula Ciclo Anterior / Matricula Ciclo Anterior		X 100	6
INDICADOR QUE SE MEDIRÁ POR AÑO FISCAL		Metas Alcanzadas	Número de Metas alcanzadas en el PTA / Número de Metas Programadas en el PTA		X 100	90

✓ Vinculación

Contribuir a la formación integral del estudiante, a través de su vinculación con el sector productivo y la sociedad, así como del deporte y la cultura.

Nombre del Formato: ANEXO 5 PLAN RECTOR DE CALIDAD					
Referencia a la Norma ISO 9001:2008 8.2.3					
MEDICIÓN DEL INDICADOR	PROCESO	INDICADOR	FORMULA		2017 %
INDICADOR QUE SE MEDIRÁ POR CICLO ESCOLARES	VINCULACIÓN	Servicio Social Prestado	Alumnos en activo de Servicio Social / Alumnos que deben realizar el Servicio Social	X 100	90
		Visitas	Visitas Realizadas por semestre / Visitas Programadas por semestre	X 100	90
		Participación en actividades Deportivas, Culturales y Recreativas	Total de alumnos participantes en actividades deportivas, Culturales y Recreativas / Total de alumnos de la institución	X 100	60

✓ Administración de Recursos

Determinar y proporcionar los recursos necesarios para implantar, mantener y mejorar el SGC y lograr la conformidad con los requisitos del Servicio Educativo.

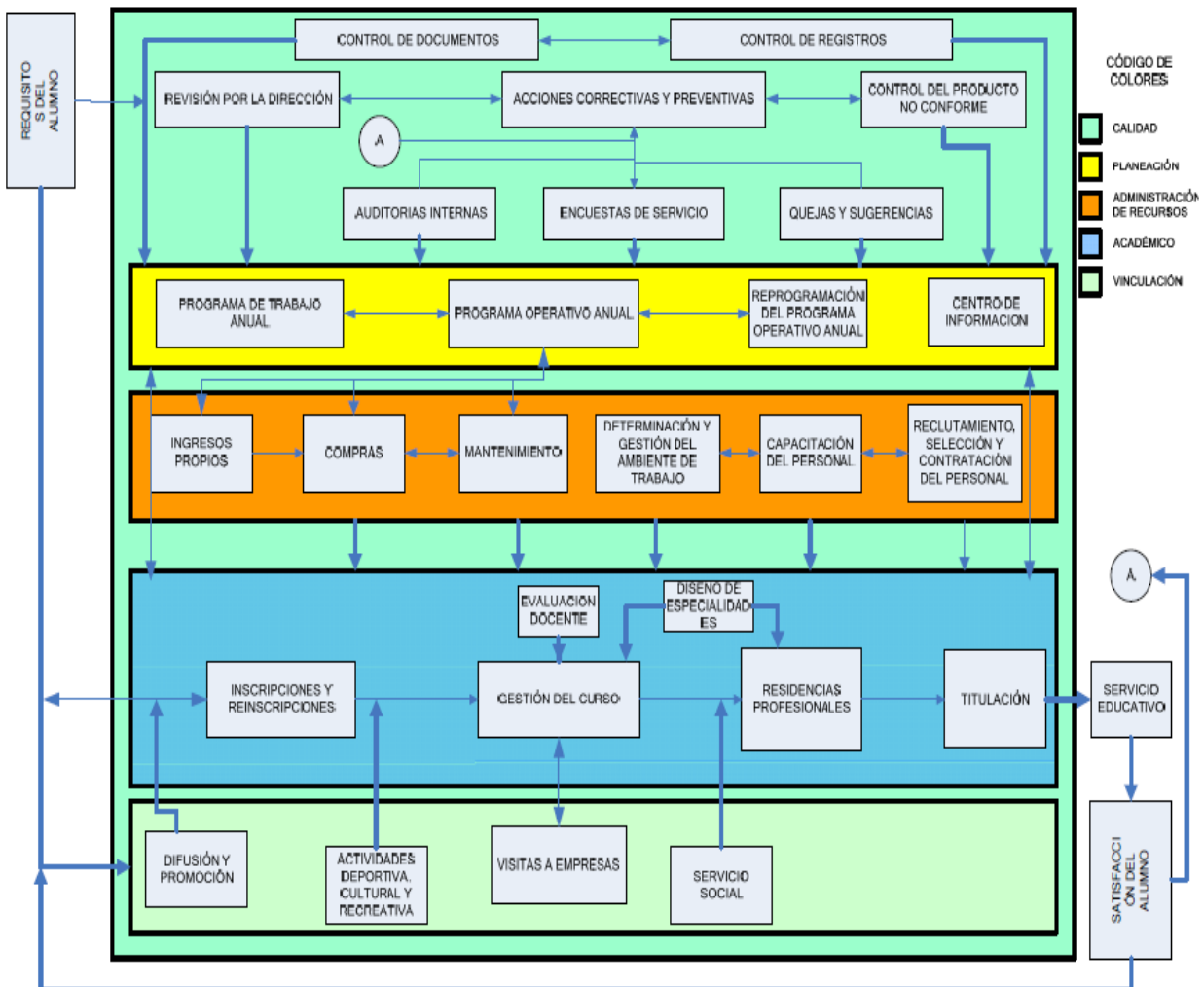
Nombre del Formato: ANEXO 5 PLAN RECTOR DE CALIDAD					
Referencia a la Norma ISO 9001:2008 8.2.3					
MEDICIÓN DEL INDICADOR	PROCESO	INDICADOR	FORMULA		2017 %
INDICADOR QUE SE MEDIRÁ POR AÑO FISCAL	ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS	Mantenimiento Correctivo	Número de Mantenimientos Realizados / número de Mantenimientos Programados	X 100	95
		Mantenimiento Preventivo	Número de Mantenimientos Realizados / número de Mantenimientos Programados	X 100	95
		Atención a Requisiciones de Bienes y Servicios	Personal administrativo participante en cursos de capacitación / Total de Personal administrativo	X 100	97
		Capacitación Directiva	Personal administrativo participante en cursos de capacitación / Total de personal administrativo	X 100	90
		Capacitación Administrativa	Personal administrativo participante en cursos de capacitación / Total de personal administrativo	X 100	90

✓ Calidad

Promover una cultura de calidad al interior del TecNM y asegurar la satisfacción del estudiante.

Nombre del Formato: ANEXO 5 PLAN RECTOR DE CALIDAD					
Referencia a la Norma ISO 9001:2008 8.2.3					
MEDICIÓN DEL INDICADOR	PROCESO	INDICADOR	FORMULA		2016 %
INDICADOR QUE DEBE MEDIR AVANCE Y FINAL EN CADA REVISIÓN	CALIDAD	CALIDAD	Número Total de Indicadores Cumplidos / Número Total de Indicadores del SGC	X 100	83

Mapa de Interrelación de procesos





SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL NMX-SAA-14001-IMNC-2004

Alcance

“Actividades, productos y servicios relacionados con los procesos estratégicos (Académico, administración de los Recursos, Calidad, Planeación y Vinculación) realizados por la DITD y los Institutos incluidos en el alcance en el Instituto por el personal, estudiantes y partes interesadas que generen un impacto ambiental y que están declarados dentro del Sistema de Gestión ambiental”.

Plan Rector de Ambiental

		PLAN RECTOR AMBIENTAL G1			Código: TecNM/D-AM-FE-003
					Revisión: 4
Referencia a la Norma ISO 14001:2004					Página: 1 de 1
No.	Política del SGA	Aspecto Ambiental	Objetivos	Metas	Medidor/ Indicador
1	<p>FORMAR PROFESIONISTAS, LÍDERES EMPRENDEDORES, CAPACES DE DISEÑAR Y TRANSFORMAR PROCESOS CON INNOVACIÓN PARA BRINDAR PRODUCTOS Y SERVICIOS COMPETITIVOS; COMPROMETIDOS CON: LAMEJORA CONTÍNUA, CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN, ASÍ COMO LA SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL.</p>	USO DEL AGUA	Optimizar o reducir el consumo de agua	Mantener o disminuir de manera anual, con vigilancia mensual	M ³ / Persona
2		CONTAMINACIÓN DEL SUELO	Mantener o reducir generación de RSU	Mantener o disminuir de manera anual, con vigilancia mensual	Kg / Persona
3			Mantener o reducir el consumo de papel	Mantener o disminuir de manera anual, con vigilancia mensual	Paquetes / Personas
4		USO DE LA ENERGÍA	Mantener o reducir el consumo de energía eléctrica	Mantener o disminuir de manera anual, con vigilancia mensual	Kw-H / Persona
PROYECTOS DE MEJORA					
1. PORCENTAJE DE TÓNER ENTREGADOS PARA CORRECTA DISPOSICIÓN					
2. PORCENTAJE DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS TRATADOS O ENTREGADOS PARA RECICLE					
3. PORCENTAJE DE PAPEL RECICLADO O ENTREGADO PARA RECICLE					



SISTEMA DE GESTIÓN EN IGUALDAD LABORAL Y NO DISCRIMINACIÓN NMX-R-025-SCFI-2015

Alcance

Aplica a toda la comunidad tecnológica del Instituto Tecnológico Superior de Champotón.

Objetivo

Crear una Cultura Institucional de respeto y equidad, fundamentada en la igualdad laboral y la no discriminación, la cual genere un ambiente organizacional sano.

OHSAS 18001:2007

SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL OHSAS 18001:2007

Objetivos

- Salvaguardar la integridad de las personas aplicando la normatividad en cuestiones de seguridad, salud ocupacional y ambiente de trabajo.
- Promover una cultura de seguridad y salud ocupacional en toda la comunidad tecnológica
- Implementar programas para incorporar la participación de la comunidad tecnológica en el cuidado individual y colectivo para mejorar la calidad de vida

PROCESO	OBJETIVOS	INDICADOR	FÓRMULA
SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	Salvaguardar la integridad de las personas aplicando la normatividad en cuestiones de seguridad, salud ocupacional y ambiente de trabajo.	% DE AVANCE DE LA MATRIZ DE REQUISITOS LEGALES	(NO. DE ACTIVIDADES IMPLEMENTADAS / NO DE ACTIVIDADES COMPROMETIDAS) * 100
	Promover una cultura de seguridad y salud ocupacional en toda la comunidad tecnológica.	% DE AVANCE DEL PROGRAMA DE DIFUSIÓN	(NO. DE ACTIVIDADES IMPLEMENTADAS / NO DE ACTIVIDADES COMPROMETIDAS) * 100
	Implementar programas para incorporar la participación de la comunidad tecnológica en el cuidado individual y colectivo para mejorar la calidad de vida.	NO. DE PROGRAMAS REALIZADOS	(NO. DE PROGRAMAS IMPLEMENTADOS / NO DE ACTIVIDADES COMPROMETIDAS)