

Manual de Inducción a los Sistemas de Gestión



**TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO**

JUNIO, 2022



Sistemas de Gestión

Calidad

ISO 9001:2015

NMX-CC-9001-IMNC-2015

Ambiental

ISO 14001:2015

NMX-SSA-14001-IMNC-2015

Seguridad y Salud Ocupacional

ISO 45001:2018

NMX-SAST-45001-IMNC-2018

Gestión de la Energía

ISO 50001:2018

NMX-J-SSA-50001-ANCE-IMNC-2019

Igualdad Laboral y No Discriminación

NMX-R-025-SCFI-2015

Protección Civil

Edificio Libre de Humo de Tabaco

Edificio 100% Libre de Pasticos de un solo uso



CONTENIDO

Identidad Institucional-----	4
Misión-----	4
Visión-----	4
Alcance-----	4
Política-----	4
Valores-----	5
Interrelación de procesos-----	6
Sistema de Gestión-----	7
Objetivo del Departamento de Innovación y Calidad-----	8
Sistema de Gestión de Calidad-----	9
Sistema de Gestión Ambiental-----	10
Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional-----	11
Sistema de Gestión de la Energía-----	12
Sistema de Gestión de Igualdad Laboral y No Discriminación-----	13
Protección Civil-----	14
Edificio Libre de Humo de Tabaco-----	15
Edificio 100% Libre De Plásticos de un Solo Uso -----	15
¿Cómo participa el personal en nuestros Sistemas de Gestión?-----	16
¿Cómo participan los estudiantes en nuestros Sistemas de Gestión?---	16
Documentos de Referencia-----	17

IDENTIDAD INSTITUCIONAL

Nuestra Misión

Ofrecer servicios de educación superior tecnológica de calidad con cobertura regional y estatal, pertinente y equitativa que coadyuve a la conformación de una sociedad justa y humana, con una perspectiva de sustentabilidad

Nuestra Visión

Ser uno de los pilares fundamentales del desarrollo sostenido, sustentable y equitativo de la región y del Estado de Campeche

Alcance

El alcance del Sistema de Gestión Integral del Instituto Tecnológico Superior de Champotón comprende: “Desde la promoción de la oferta académica de Educación Superior hasta el seguimiento de egresados.

El proceso educativo está constituido por cinco procesos estratégicos, los cuales son:

- ▶ Planeación
- ▶ Académico
- ▶ Vinculación
- ▶ Administración de los recursos
- ▶ Administración del Sistema de Gestión Integral

Política integral

Formar profesionistas, líderes emprendedores, capaces de diseñar y transformar procesos con innovación para brindar productos y servicios competitivos, comprometidos con la Mejora Continua, Calidad, Medio Ambiente, Igual y no Discriminación, así como la Seguridad y Salud Ocupacional

Valores



- **El ser humano.** Es el factor fundamental del que hacer institucional, constituyéndose en el valor central, para incidir en su calidad de vida.
- **El espíritu de servicio.** Es la actitud proactiva que distingue a la persona por su profesionalismo en su desempeño, proporcionando lo mejor de sí mismo.
- **El liderazgo.** Es la capacidad para la conducción innovadora, participativa y visionaria de la operación y desarrollo institucional.
- **El trabajo en equipo.** Es el proceso humano realizado de manera armónica con actitud proactiva, multiplicando los logros del objetivo común.
- **La calidad.** Es la cultura que motiva a mejorar la forma de ser y hacer, fundamentada en las convicciones del ser humano.
- **El alto desempeño.** Cumplir y elevar estándares de calidad, sustentado en el desarrollo humano.

INTERRELACIÓN DE LOS PROCESOS



SISTEMAS DE GESTIÓN

Los 254 Institutos Tecnológicos y centros del TecNM de todo el país adoptaron los Sistemas de Gestión como herramientas de estandarización de la calidad en el servicio educativo que les permita mejorar su desempeño global, a través del diseño, la coordinación y evaluación de proyectos, procesos, programas y procedimientos conforme a las normativas correspondientes a fin de generar una mejora continua.

Sistemas de Gestión en nuestro Campus:



Objetivo del Departamento de Innovación y Calidad

Coordinar y Evaluar el diseño e implementación de programas de aseguramiento de la calidad y de las mejores prácticas a fines de contribuir a la mejora en la prestación de nuestros servicios.

Desde el año 2008 nuestro instituto se encuentra trabajando bajo la modalidad Multisitios (Grupo de Institutos Tecnológicos) en las certificaciones de sus Sistemas de Gestión, logrando a lo largo de estos años certificarse en cuatro estándares internacionales para la Gestión de la Calidad, Ambiental, Seguridad y Salud Ocupacional y Energía. En el año 2018, en colaboración con el Grupo 3 de Tecnológicos Descentralizados, crearon y certificaron sus Sistemas a través de un Sistema de Gestión Integral (SGI), conformado por: el Sistema de Gestión de Calidad bajo la Norma ISO 9001:2015, el Sistema de Gestión Ambiental bajo Norma ISO 14001:2015 y el Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional bajo la Norma ISO 45001:2018 y el Sistema de Gestión de Energía bajo la Norma ISO 50001:2018



Sistema de Gestión de Calidad

- Implementado y certificado bajo la norma ISO 9001:2015, a fin de contribuir a mejorar el desempeño de la institución y proporcionar una base sólida para las iniciativas del desarrollo sostenible.
- Certificado obtenido desde el año 2009.



PROCESOS DEFINIDOS



ASEGURAR LA
CALIDAD DEL
SERVICIO



SISTEMA DE GESTIÓN
DE CALIDAD



MEDIDA DE
SATISFACCIÓN



AUMENTAR LA
EFICIENCIA

Sistema de Gestión Ambiental

- Implementado y certificado bajo la norma ISO 14001:2015, para proporcionar un marco de referencia para proteger el medio ambiente y responder a las condiciones ambientales cambiantes, en equilibrio con las necesidades socioeconómicas.
- Certificado obtenido desde el año 2011.



Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional

- Implementado y certificado bajo la norma ISO 45001:2018 para mejorar las condiciones laborales en materia de salud y seguridad, así como contribuir a la prevención de riesgos.
- Certificado obtenido desde el año 2016.



ELIMINA RIESGOS



MINIMIZA RIESGOS



**CULTURA DE
SEGURIDAD**



**SEGURIDAD Y SALUD
OCUPACIONAL**



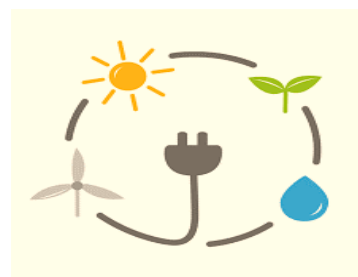
**SALVAGUARDA
EL BIENESTAR
DE LOS
TRABAJADORES**

Sistema de Gestión de la Energía

- Implementado y certificado bajo la norma ISO 50001:2018, nuestro instituto adquiere el compromiso de incrementar la eficiencia energética buscando disminuir el consumo de energía, sin disminuir los niveles de producción de la institución y de ser posible, aumentar la producción con menos energía y elevar la competitividad
- Certificado obtenido desde el año 2020.



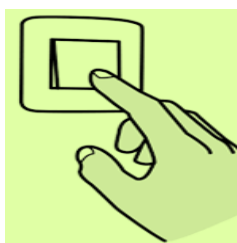
**MEJORA DEL DESEMPEÑO
ENERGETICO**



ENERGIA RENOVABLE



**SISTEMA DE GESTIÓN
DE LA ENERGÍA**



**AHORRO DE
ENERGIA**



**REDUCIR LAS EMISIONES
ENERGETICAS NEGATIVAS**

Sistema de Igualdad Laboral y No Discriminación

- Implementado y certificado bajo la norma mexicana NMX-R-025-SCFI-2015, nuestro instituto incorporar la perspectiva de género y no discriminación en los procesos de reclutamiento, selección, movilidad y capacitación; implementando acciones para prevenir y atender la violencia laboral; y realizar acciones de corresponsabilidad entre la vida laboral, familiar y personal de sus trabajadoras y trabajadores, con igualdad de trato y de oportunidades.
- Certificado obtenido en el año 2022.



Protección Civil

- Tiene por objetivo establecer y llevar a cabo las medidas destinadas a evitar y/o mitigar el impacto destructivo, emergencias o desastres, con base en el análisis de los riesgos internos y externos a que está expuesto el personal administrativo, docente y alumnos; así como las instalaciones del plantel
- Certificado obtenido en el año 2022.



**PUNTO DE
REUNION**



EXTINTOR



ACCESIBILIDAD



ALARMA



SEÑALITICA



**RUTA DE
EVACUACION**

También contamos con las siguientes certificaciones:

► “EDIFICIO LIBRE DE HUMO DE TABACO”.



Este reconocimiento se mantiene vigente desde 2011, dado que se ha logrado evidenciar de manera incuestionable tanto la ausencia del acto de fumar como de la protección contra la exposición al Humo de Tabaco en el total de las instalaciones pertenecientes al Instituto.

► “EDIFICIO 100% LIBRE DE PLÁSTICOS DE UN SOLO USO”.



Este reconocimiento se obtuvo en el año 2019, bajo el objetivo de buscar una mejor calidad de vida mediante la transformación de hábitos de la comunidad TecNM tendientes a la eliminación (en un 100%) de la utilización de plástico de un solo uso en sus instalaciones.

Nos encontramos en proceso de implementación:



¿Cómo participa el personal en nuestros Sistemas de Gestión?

La retroalimentación de las auditorías es primordial en la mejora de nuestros servicios, por ello, tu participación es muy importante al:

- ▶ Brindar servicios de calidad.
- ▶ Responder las encuestas que emita el Instituto.
- ▶ Participar o desarrollar proyectos ambientales, de seguridad y salud, de eficiencia energética o igualdad de género.
- ▶ Reportando a algunos de los integrantes de la Comisión Mixta de Seguridad e Higiene los peligros y riesgos en materia de seguridad y salud que identifiques en las aulas, talleres, o en otros espacios del instituto.
- ▶ Depositando tus residuos en los contenedores correspondientes, los cuales se encuentran ubicados en las diversas áreas del instituto.
- ▶ Reportando al personal de mantenimiento las fugas de agua.
- ▶ Eficientar la energía eléctrica, por ejemplo: manteniendo cerrada la puerta de tu aula mientras se encuentre encendido el aire acondicionado, solicitar el apagado de aires acondicionados con los prefectos en caso de retirarse el grupo completo del aula o laboratorios, apagando luces y aires acondicionados de espacios sin uso, etc.
- ▶ Participar en los simulacros, ferias de la salud y otros proyectos promovidos por el departamento.
- ▶ Respetando las políticas de los reconocimientos como "Edificio libre de humo de tabaco" y "Edificio 100% Libre de Plásticos de un solo uso".

¿Cómo participan los estudiantes en nuestros Sistemas de Gestión?

La retroalimentación de nuestros clientes es primordial en la mejora de nuestros servicios, por ello, tu participación es muy importante en:

- ▶ La evaluación de las auditorías de Servicios, realizada cada seis meses en donde los estudiantes evalúan los servicios que ofrecemos en las diversas áreas del Instituto con base en sus expectativas.
- ▶ La evaluación docente realizada cada seis meses, en donde los estudiantes evalúan el desempeño docente a fin de obtener información para mejorar el proceso educativo.

- ▶ Participar o desarrollar proyectos ambientales, de seguridad y salud, de eficiencia energética o igualdad de género.
- ▶ Reportando al Jefe de Carrera o a algunos de los integrantes de la Comisión Mixta de Seguridad e Higiene los peligros y riesgos en materia de seguridad y salud que identifiques en las aulas, talleres, o en otros espacios del instituto.
- ▶ Depositando tus residuos en los contenedores correspondientes, los cuales se encuentran ubicados en las diversas áreas del instituto.
- ▶ Reportando a tu jefe de carrera o personal de mantenimiento las fugas de agua.
- ▶ Eficientar la energía eléctrica, por ejemplo: manteniendo cerrada la puerta de tu aula mientras se encuentre encendido el aire acondicionado, solicitar el apagado de aires acondicionados con los prefectos en caso de retirarse el grupo completo del aula o laboratorio, etc.
- ▶ Participar en los simulacros, ferias de la salud y otros proyectos promovidos por el departamento.
- ▶ Respetando las políticas de los reconocimientos como “Edificio libre de humo de tabaco” y “Edificio 100% Libre de Plásticos de un solo uso”.
- ▶ Hacer uso objetivo del Buzón de Quejas y Sugerencias que se encuentra en la página oficial www.champoton.tecnm.mx o en el buzón físico ubicado en el edificio “A”.

Documentos de Referencia

Página web: www.champoton.tecnm.mx

Normas:

ISO 9001:2015
ISO 14001:2015
ISO 50001:2018
ISO 45001:2018
NMX-R-025-SCFI-2015 ISO
NOM-002-STPS-2010
NOM-003-SEGOB-2011